



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PENDIDIKAN

SMK NEGERI 2 KOTA KEDIRI

Jalan Veteran Nomor 5 Kota Kediri, Jawa Timur 64114
Telepon (0354) 771441, Laman smkn2kediri.sch.id, Pos-el smkn2kediri@gmail.com

**MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK
SMK NEGERI 2 KOTA KEDIRI**

Maklumat Pelayanan Publik adalah pernyataan tertulis dari pimpinan unit penyelenggara layanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, sekaligus kesanggupan untuk melaksanakan dan meningkatkan kualitas pelayanan.

Jadi, Maklumat Pelayanan Publik SMK Negeri 2 Kota Kediri adalah bentuk janji/komitmen sekolah kepada masyarakat, khususnya peserta didik, orang tua, dunia usaha/industri, dan masyarakat umum bahwa:

1. Sekolah siap memberikan pelayanan pendidikan secara transparan, cepat, tepat, akurat, adil, dan tanpa diskriminasi.
2. Sekolah berkomitmen melaksanakan standar pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan (misalnya Standar Nasional Pendidikan, Permendikbud tentang pelayanan publik).
3. Sekolah bersedia menerima kritik, saran, dan pengaduan dari masyarakat sebagai bahan perbaikan mutu layanan.
4. Sekolah menjamin kepuasan masyarakat melalui pelayanan prima di bidang administrasi, akademik, kesiswaan, dan kerjasama dengan dunia industri.

Kepala Sekolah,

Nikmatul Sahadah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197410252006042015





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PENDIDIKAN
SMK NEGERI 2 KOTA KEDIRI

Jalan Veteran Nomor 5 Kota Kediri, Jawa Timur 64114
Telepon (0354) 771441, Laman smkn2kediri.sch.id, Pos-el smkn2kediri@gmail.com

**MAKLUMAT PELAYANAN
SMK NEGERI 2 KOTA KEDIRI**

DENGAN INI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN
SESUAI STANDAR PELAYANAN, MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI KEWAJIBAN,
DAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS, SERTA BERSEDIA
MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI, APABILA PELAYANAN
YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

Kepala Sekolah,



Nikmatus Sahadah, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197410252006042015